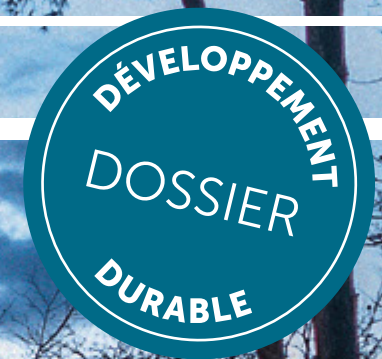


LE DOMAINE DU BOIS AUX DAIMS

VIENNE - GRAND OUEST



Protection de l'environnement

Réduire, recycler, compenser - p.6

Expérience client

Une rencontre inédite avec les animaux - p.14

Ancrage local

Contribuer au développement des territoires - p.22

Fiche d'identité



5^{ème} Center Parcs français

264 ha de superficie

10 % seulement de la superficie totale aménagée

800 cottages certifiés
NF HQE™ Bâtiments Tertiaires
(Haute Qualité Environnementale),
conception énergétique visant le niveau
BBC (Bâtiment Basse Consommation)

9 maisons dans les arbres

26 000 m² d'équipements couverts sportifs et de loisirs : l'espace aqua-ludique « Aqua Mundo », le spa, les restaurants et commerces, l'espace séminaires, le bowling, la ferme, le kid's klub...

600 salariés pour assurer l'ensemble des services aux clients



L'expérience animalière



10 ha de « cœur animalier » pour découvrir des animaux de la forêt dont une clairière des cerfs de 3 ha, une grande volière, un « parcours nature »...



35 ha préservés pour favoriser le développement de la faune et de la flore locales dans la zone « sanctuaire »



13 ha d'enclos « Réserves » peuplés de daines, et situés à proximité de trois hameaux de cottages (19 % des cottages)



86 ha d'enclos « Bois » à immersion où les daines peuvent évoluer librement au milieu des zones habitées (81% des cottages)



2 000 m² de zones humides au cœur du domaine



4 aquariums dont une Cenote Pool (aquarium immergé) de 50 m³ dans l'Aqua Mundo, pour nager à côté des poissons exotiques



Protection de l'environnement

Dossier : Réduire, recycler, compenser
p.6

Les chiffres clés
p.12

Interview de Thierry Dubois,
chargé de mission Conservation des milieux à la LPO Vienne
p.13



Expérience client

Dossier : Une rencontre inédite avec les animaux
p.14

Billet de Jacques Perrin, cinéaste
p.19

Un week-end riche en découvertes
p.20



Ancrage local

Dossier : Contribuer au développement des territoires
p.22

Interview de Bruno Belin,
Président du Département de la Vienne
p.26

L'impact local d'un Center Parcs
p.27



AVANT-PROPOS

Leader du tourisme de proximité, le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs se développe à travers un modèle économique conjuguant deux activités complémentaires, l'immobilier et le tourisme. Cette spécificité lui confère ainsi une responsabilité forte sur le long terme.

Le Groupe s'engage en matière de développement durable en amont, lors du développement immobilier des projets, et en aval, en phase d'exploitation touristique. Ses actions s'articulent autour de trois principes :

- limiter l'empreinte environnementale de l'aménagement en veillant à réduire l'impact sur les espèces et leurs habitats tout en appliquant une démarche de haute qualité environnementale pour la construction ;
- proposer à ses clients une offre de loisirs pour se ressourcer, découvrir les richesses naturelles et culturelles des régions, tout en expérimentant des modes de vie plus durables ;

- être un partenaire économique durable, créateur d'emplois, de retombées économiques, de valorisation du patrimoine local.

Chaque nouveau projet est l'occasion de progresser. En 2010, le Domaine des Trois Forêts en Moselle représentait un pas en avant en matière de performance environnementale : énergies renouvelables, construction bois, certification HQE™, préservation de la biodiversité...

L'ouverture, en juin 2015, du nouveau Center Parcs, le Domaine du Bois aux Daims, dans la Vienne, marque une nouvelle étape.

Le site tend à être exemplaire en matière de performance environnementale et de valorisation des territoires d'implantation. Et il va encore plus loin dans l'expérience proposée à ses visiteurs, avec des possibilités inédites de découverte, d'observation et d'interaction avec les animaux des forêts européennes.

DOSSIER

Réduire, recycler, compenser

Center Parcs est l'une des premières entreprises de tourisme à s'être engagée dans la mise en œuvre d'un plan d'actions en faveur de l'environnement. Depuis 1999, son système de management environnemental est certifié ISO 14001 au niveau européen.

Tout projet Center Parcs répond à des objectifs de performance environnementale portant sur l'eau, l'énergie, la gestion des déchets et la biodiversité. Ainsi, le dernier né des Center Parcs - le Domaine du Bois aux Daims - dans la Vienne, bénéficie de la certification NF Bâtiments tertiaires - démarche HQE™ pour le Dôme, les cottages et la ferme. En phase d'exploitation, le système de management environnemental est certifié ISO 14001.

vélos individuels de toutes tailles, tandems, poussyclettes, postes bébés... Des véhicules électriques sont également à la disposition des clients ; d'autres sont réservés aux personnels du site.

Des panneaux solaires sur le parking...

La maîtrise de l'énergie est un axe prioritaire pour Center Parcs. Elle passe par deux leviers : l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables.

Un domaine sans voitures

Les déplacements dans le domaine se font uniquement par des modes de transports doux. Un *cycle center* propose des

Le Domaine du Bois aux Daims bénéficie d'une installation de panneaux photovoltaïques. Situés sur les ombrières du parking visiteurs, ils produiront environ 400 MWh/an.



**D'ABORD RÉDUIRE LES IMPACTS
AU MAXIMUM, RECYCLER AUTANT
QU'IL EST POSSIBLE ET ENSUITE,
COMPENSER.**

800 cottages Haute Qualité Environnementale (HQE™)

La conception des cottages, groupés en hameaux, est axée sur un haut niveau d'efficacité énergétique, avec une consommation d'énergie prévisionnelle inférieure à 50 kWh/m²/an (calcul basé sur la Réglementation Thermique 2005), alors que la consommation moyenne d'un logement en France est quatre fois supérieure.¹

Ce faible niveau de consommation est atteint grâce aux mesures concrètes participant à la démarche HQE™ :

- la conception bioclimatique, avec une orientation optimale (Est, Sud et Ouest), des tailles de baies vitrées optimisées, des avancées de toitures servent de protection solaire en été pour éviter le recours à la climatisation ;
- l'isolation thermique performante permet de réduire les besoins en chauffage et l'étanchéité à l'air de l'enveloppe extérieure et des réseaux ;
- l'implantation de cottages mitoyens permet la réduction des déperditions thermiques ;
- l'utilisation du matériau bois limite les ponts thermiques et la préfabrication diminue de façon importante les impacts du chantier ;
- le choix d'équipements techniques basse consommation : ampoules LED, équipements de type Classe A...
- un système régle la ventilation selon l'occupation des pièces ;
- une utilisation optimale du chauffage (gestion centralisée des thermostats) ;
- des chaudières à haut rendement et des radiateurs basse température...



La démarche « chantier vert »

La majorité des déchets produits en France est issue du secteur de la construction : près de 345 millions de tonnes de déchets en 2012 (70 % du total), contre 10 % issus des ménages.²

Le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs met en place une démarche « chantier vert » (Cible 3 – de la certification HQE™ - niveau Très Performant).

Résultat : 97 % des déchets du chantier des cottages ont été triés et valorisés, dont la moitié recyclés (carton, mâchefer, placoplâtre...).

Du compost avec les déchets alimentaires

Les déchets alimentaires produits par les clients, les restaurants, l'Aqua Mundo... et les déchets verts issus de l'entretien du site représentent environ 1 850 tonnes par an. Une expérience nouvelle de traitement in situ est mise en place avec deux déshydratateurs pour traiter les déchets organiques issus de la restauration.

Les déchets des plats et des cuisines seront déshydratés, produisant une poudre sèche servant de compost. Center Parcs expérimente également le compostage dans 150 cottages, en proposant aux familles qui le souhaitent de séparer leurs déchets organiques. En fonction du succès, cette démarche sera déployée sur l'ensemble du domaine. Par ailleurs, le domaine déploie une politique active de valorisation de l'ensemble de ses déchets, avec un objectif de 30 % de déchets triés.

Un management environnemental certifié

La démarche environnementale s'étend à l'exploitation du domaine. La certification ISO 14001 atteste du sérieux de la gestion environnementale : consommations d'eau et d'énergie, tri et valorisation des déchets...

ISO 14001 UN ENGAGEMENT TOUT NATUREL POUR CENTER PARCS

En complément, l'outil interne BEST ! permet d'évaluer chaque année la performance et le management du domaine sur 18 critères environnementaux et sociaux.



Des consommations d'eau et d'énergie optimisées pour les bâtiments centraux

Les équipements tels que l'Aqua Mundo, le spa, la grande serre, les locaux logistiques, administratifs et le centre de séminaires, ont été regroupés sous le Dôme. Cette compacité permet de créer un espace thermique tampon pour la grande serre.

Pour certains équipements - comme le bowling et la ferme - le niveau de performance BBC (Bâtiment Basse Consommation) induit une réduction d'au moins 50 % de la consommation énergétique par rapport au niveau réglementaire RT 2005 en vigueur.

L'isolation de l'Aqua Mundo, de la grande serre et du spa est particulièrement performante grâce à une couverture gonflable en film EFTE (revêtement plastique isolant et translucide).

De plus, un dispositif de ventilation naturelle permet d'importantes économies d'énergie sur le poste ventilation/climatisation. Sans aucune climatisation, la chaleur dans la grande serre est maintenue à 28 degrés, même en été... alors qu'elle pourrait s'élever jusqu'à 38 degrés sans cette ventilation naturelle.

Enfin, pour l'Aqua Mundo (avec sa piscine à vagues, ses toboggans, ses bains à remous et sa « rivière sauvage ») et pour le spa, la maîtrise des consommations d'eau est un enjeu majeur. Plusieurs dispositifs de récupération des eaux ont été mis en place pour une gestion optimisée. Parmi eux, le procédé d'osmose inverse qui permet de recycler les eaux de lavage des filtres des bassins : après avoir été traitée, cette eau est réutilisée pour l'appoint journalier des bassins, ce qui représente une économie d'environ 80 à 100 m³, soit 8 % de la consommation globale du domaine.

Les espèces patrimoniales



18 nouvelles mares pour créer de nouveaux habitats pour le triton crêté



6 ha de clairières pour recréer de nouveaux habitats pour l'engoulevent



15 ha de clairières ensemencés de Succise des prés pour créer de nouveaux habitats pour le Damier de la Succise

Préservation des écosystèmes et de la biodiversité

Un inventaire d'espèces et d'habitats présents sur le site a été réalisé très en amont du projet pour déterminer avec précision, de saison en saison, les équilibres de l'écosystème à préserver.

En parallèle, un partenariat avec « Vienne Nature » et la « Ligue pour la Protection des Oiseaux » (LPO) a été conclu. Il a abouti notamment à la mise en place d'un comi-

té de suivi qui réalise des analyses annuelles d'évolution de la biodiversité.

Le schéma d'aménagement du domaine intègre les enjeux écologiques déterminés par les études préalables.

Une artificialisation des sols limitée à 10 % de la surface totale

L'implantation de bâtiments évite la majorité des zones sensibles et intègre des mesures de réduction d'impacts et de compensation, parmi lesquelles :

- la préservation d'une majeure partie des habitats naturels (pas de construction de cottages),
- la création de nouveaux habitats favorables pour deux espèces présentant un intérêt patrimonial - le triton crêté (famille des amphibiens) et le Damier de la Succise (papillon de jour),
- l'acquisition de la propriété du Bourdigal (60 ha) pour y pérenniser l'activité agricole, tout en pratiquant une gestion favorable à la biodiversité,

• la création d'un nouveau lit pour le ruisseau du Bourdigal et renaturation, depuis sa source, pour préserver les populations d'écrevisses à pieds blancs,

- l'amélioration de l'état de conservation des habitats d'espèces forestières (oiseaux, chauves-souris, reptiles) et aquatiques (insectes, amphibiens).

Enfin, le plan de gestion écologique du site intègre la replantation des essences végétales, rustiques, locales, peu invasives, et l'utilisation de traitements phytosanitaires à titre exceptionnel.

Les chiffres clés



ÉNERGIE

consommation d'un cottage

50 kWh/m²/an

204 kWh/m²/an

consommation moyenne d'un logement français

COTTAGES

CERTIFIÉS

HQE

Haute Qualité Environnementale

NIVEAUX

BBC

Bâtiment Basse Consommation

400 MWh/an

produits par les panneaux solaires du parking principal



DÉCHETS

CONSTRUCTION DES COTTAGES

97%

taux de valorisation des déchets dont :

82%

transformés en matière

EXPLOITATION DU DOMAINE

2

déshydrateurs

pour transformer les déchets alimentaires des restaurants en compost



DÉPLACEMENTS

1 000

vélos pour les clients

275

vélos avec charrettes pour le personnel



BIODIVERSITÉ

90%

de la superficie du terrain non aménagée

2

espèces protégées présentes dont l'habitat a été préservé

le triton crêté et le Damier de la Succise

250

nichoirs et gîtes

créés pour les chauve-souris, hirondelles, mésanges, chouettes et moineaux

51 000

arbres et arbustes plantés

3

écuroducs permettant aux écureuils de franchir la route en évitant les voitures



EAU

33%

d'économies d'eau

grâce au traitement par osmose inverse des eaux de lavage des filtres des bassins

Thierry Dubois

Chargé de mission Conservation des milieux
Ligue pour la Protection des Oiseaux
Vienne

INTERVIEW

« L'homme et la nature sont totalement interdépendants... »

Quelle est l'approche de la LPO sur le sujet de la cohabitation de l'homme et de ses activités avec la nature ?

Thierry Dubois : Le cœur des préoccupations et des actions de la LPO, c'est : « agir pour la biodiversité »... mais aussi pour l'homme. Car ils sont totalement interdépendants : l'homme a une emprise de plus en plus forte sur la nature, mais il dépend aussi complètement de la nature et des services qu'elle lui rend. Ce serait un « doux rêve » de vouloir arrêter le développement humain, mais nous pouvons changer les mentalités pour redonner toute sa place à la nature dans les activités de l'homme.

Pourquoi la LPO Vienne et Pierre & Vacances-Center Parcs sont partenaires pour ce nouveau Center Parcs ? Quels sont vos apports dans ce partenariat ?

T.D : La LPO est aujourd'hui la 1^{ère} association de protection de la nature en France avec 46 000 adhérents et un réseau d'associations locales dans 79 départements. Nous proposons aux entreprises d'explorer avec elles comment cheminer vers une plus grande prise en compte de la biodiversité, à tous les niveaux et au plus près de leurs métiers. Dans le cadre de la convention signée avec le Bois aux Daims, la LPO Vienne apporte un complément d'expertise grâce à sa connaissance de la biodiversité départe-

mentale et de son historique, mais aussi grâce au savoir-faire développé par la LPO Vienne depuis 15 ans, sur l'intégration biodiversité/bâti. C'est ainsi que nous avons pu, par exemple, travailler en amont avec les architectes pour créer des gîtes pour chauve-souris (70) et pour oiseaux (70 également) dans les cottages...

Le protocole d'accord avec Center Parcs prévoit également la mise en place d'un Observatoire de la biodiversité sur le site. Pouvez-vous nous expliquer en quoi il consiste ?

T.D : C'est un outil permettant de suivre l'évolution de la diversité biologique et d'évaluer les actions de gestion mises en œuvre. La LPO Vienne et Vienne Nature (l'autre partenaire biodiversité du Bois aux Daims) ont proposé une méthodologie scientifique, basée sur des indicateurs biologiques, pour suivre l'évolution à court terme et à long terme de la faune et de la flore du site... Un calendrier pluriannuel sur 20 ans, avec un protocole par espèces, permettra de suivre l'évolution des trois espèces très sensibles du site (engoulevent d'Europe, triton crêté, Damier de la Succise), mais aussi de la biodiversité commune (amphibiens, oiseaux, chauve-souris...). Les observations ont commencé dès la phase de construction du domaine.



DOSSIER

Une rencontre inédite avec les animaux

Le Domaine du Bois aux Daims se caractérise par l'omniprésence des animaux offrant différentes interactions avec la faune européenne, de l'observation au contact guidé...

Comme l'affirme le psychiatre et éthologue Boris Cyrulnik, « *les animaux [...] nous apportent du bonheur et des mécanismes régulateurs. Ils nous permettent de nous rééquilibrer* ». Qu'il soit apprivoisé, domestiqué ou sauvage, l'animal est un médiateur naturel de l'homme avec son environnement. L'émotion que génère sa rencontre permet de sensibiliser à la préservation des espèces, de leur habitat et de porter un regard nouveau sur le milieu qui nous entoure. Le Domaine du Bois aux Daims, par la richesse des expériences qu'il propose, permet de vivre des moments uniques de découverte de la vie animale.

Le « cœur animalier »

Au centre du domaine, un « cœur animalier » de 10 ha abrite des espèces de nos forêts : depuis des affûts ou le long des chemins de promenade, on observe la vie des cerfs, renards, blaireaux, putois, sangliers... et d'une trentaine d'espèces d'oiseaux.

Dans ce cœur animalier, une clairière de 3 ha abrite un cerf élaphe (cervidé d'Europe aux bois caractéristiques) et ses biches. Ils sont visibles depuis de nombreux observatoires, dont un parcours dans la canopée (passerelle au niveau des cimes des arbres). À proximité, un « parcours nature » de neuf stations pédagogiques permet aux familles de découvrir la vie des habitants de la forêt.

A l'arrivée de la promenade, une volière d'immersion de 400 m² abrite une grande variété d'oiseaux de nos contrées. Pourront également être découvertes dans le cœur animalier des scènes de la vie de certains mammifères (renards, blaireaux,...) qu'il est difficile d'observer dans la nature. En effet, le Domaine du Bois aux Daims accueille une partie des animaux qui ont participé au tournage du dernier film de Jacques Perrin « Les Saisons ». Grâce à l'imprégnation, ces animaux nés et élevés en captivité, ont été accompagnés afin de créer une relation de confiance avec l'homme qui facilite l'obser-



LES ANIMAUX SONT NÉCESSAIRES À NOTRE ÉQUILIBRE... ILS NOUS APPORTENT DU BONHEUR ET DES MÉCANISMES RÉGULATEURS.

vation et le contact.

Pour sensibiliser les enfants à la protection de la nature, de nouvelles animations et des programmes spécifiques ont été mis en place : « Quand j'serai Grand » pour les 4 à 10 ans et « Center Parcs Academy » pour les plus grands. Ils pourront découvrir des métiers en relation avec la nature et les animaux. Par exemple, l'activité « soigneur animalier » permet de suivre le soigneur dans son quotidien : veiller au bien-être des animaux, les nourrir, nettoyer leurs loges...

L'activité « reporter animalier » permet d'observer et de photographier des geais, pies, corbeaux, pigeons, grives, merles et tourterelles dans leur volière, ou des renards, blaireaux ou putois depuis un affût (une petite maison dans la forêt).

Ces moments à partager sont autant d'occasions de porter un regard nouveau sur le milieu qui nous entoure et de développer une approche de la nature plus riche et plus respectueuse. Des activités inédites seront également proposées, comme des sorties en ULM accompagnées d'oies.

Les enclos : cohabiter avec des daines

Les hameaux de cottages sont installés au cœur des zones « Réserves », et des zones « Bois », qui permettent de cohabiter avec les daines présentes sur le domaine ou simplement de les observer depuis son cottage.

Les zones « Réserves », au nord du site, sont constituées de cinq enclos intégrés au milieu d'une partie des cottages.

Les zones « Bois » qui s'étendent sur environ 86 ha (38 % de la surface du domaine) sont constituées de deux grands enclos à immersion. Les cheminements entre les hameaux sont accessibles aux daines pour leur offrir la liberté de se déplacer en toute quiétude et proposer ainsi aux visiteurs une expérience de cohabitation : les résidents des zones « Bois » pourront avoir la chance de voir des daines s'approcher de leur cottage. Cette cohabitation entre l'homme et

l'animal est une première et fait l'objet d'un protocole d'observation et de suivi des animaux.

La zone « sanctuaire » : la nature préservée

35 ha de forêt sont préservés de tout aménagement pour favoriser le développement de la faune et la flore présents sur le site. Cette zone concentre la majorité des mesures compensatoires en faveur des espèces protégées comme le triton crêté (famille des amphibiens) et le Damier de la Succise (papillon de jour). Aucun animal n'y a été introduit : la faune présente est endémique, c'est à dire qu'elle était déjà présente sur le site. Cette zone ne sera accessible que dans le cadre de sorties guidées par des naturalistes pour apprendre à découvrir et à préserver la faune et la flore locales.



Un partenariat avec le cinéaste Jacques Perrin

Alors que Jacques Perrin réalisait son dernier film, « Les Saisons », Gérard Brémond, le P-DG du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs engageait la réalisation de ce nouveau Center Parcs « le Bois aux Daims » dans la Vienne. De leur rencontre est né un partenariat qui permet au domaine d'accueillir certains animaux ayant participé au tournage du film. Une opportunité pour les résidents du Domaine du Bois aux Daims d'observer de manière privilégiée ces animaux, et de découvrir leurs modes de vie et leurs comportements. (lire le billet de Jacques Perrin en page 19)





La ferme et le poney club : approcher les animaux domestiques

Cet espace de 1 900 m² comprend une cour, un bâtiment principal et abrite une étable avec ses enclos. C'est un lieu privilégié pour approcher des animaux domestiques issus de races locales typiques (la chèvre poitevine, le baudet du Poitou, etc.) de races anciennes, rares ou menacées.

Ici on découvre la vie à la ferme : brosser les vaches, les poulains et les ânes, nourrir les poules et les lapins, vider les pots et les bidons à lait, trier les œufs...

Au poney club, les enfants apprennent à prendre soin d'un poney, à le nourrir, le brosser, le seller... avant de partir en balade dans le domaine.

La Cenote Pool : nager en observant les poissons exotiques

Inédite en France, au cœur de l'Aqua Mundo, la Cenote Pool offre une expérience sensorielle de plongée au milieu d'aquariums tropicaux... Avec masque et tuba, en plongeant dans le bassin aux coraux, on peut découvrir à travers une immense vitre les évolutions des raies, des discus colorés et de poissons exotiques : arowana argenté, silure à queue rouge et même des piranhas.



8 soigneurs pour veiller au bien-être des animaux

L'équipe des soigneurs animaliers du domaine a différentes fonctions :

- élever les animaux : incubation, pesée, nourrissage, nettoyage, etc. ;
- assurer leur bien-être : respect des exigences biologiques et comportementales, soins spécifiques, nettoyage des installations et du matériel d'élevage ;
- suivre les actions en faveur de la biodiversité et de la conservation d'espèces menacées ;
- sensibiliser et informer les petits et les grands au travers des activités et animations.

BILLET

Jacques Perrin, Cinéaste

Initié au cinéma animalier par son ami Gérard Vienne dans les années 1980, Jacques Perrin produit actuellement son 5^{ème} long-métrage consacré au monde naturel, « Les Saisons ».

Après avoir parcouru le globe à tire d'ailes avec les oiseaux migrateurs et surfé dans les océans, Jacques Perrin nous convie pour ce nouvel opus à un voyage dans le temps pour redécouvrir ces grands espaces européens que nous partageons avec les animaux sauvages depuis la dernière ère glaciaire. Au cours de cette histoire commune qui lie l'homme à l'animal, notre rapport au monde sauvage a évolué. Pendant longtemps, nous avons craint les animaux, nous les avons respectés, admirés, chassés, imités. Aujourd'hui, nous les avons tout simplement oubliés. Pourtant, malgré tout ce que nous lui avons fait subir, la nature résiste. Mieux, la forêt revient, et des espèces qui avaient disparu depuis des siècles réapparaissent.

L'importance du monde sauvage pour les humains ne s'explique pas, elle se vit. La forêt, c'est l'air que l'on respire, l'eau que l'on boit et le sol qui nous nourrit. Bien plus encore, la forêt nourrit nos rêves, nos pensées, nos mythes, nos espoirs, nos désirs. Il faut en avoir été privé pour en mesurer la valeur : l'humanité tient à la part sauvage de notre




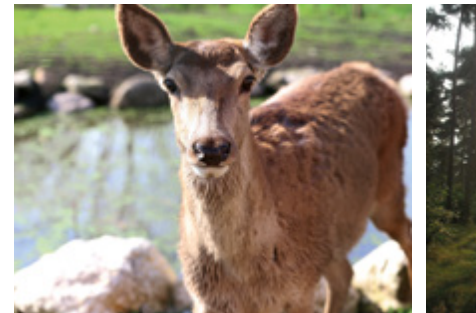

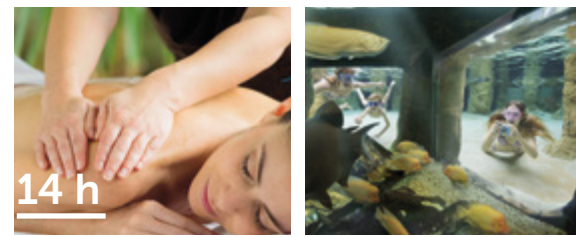



monde... Aucune démonstration rationnelle ne pourra convaincre quiconque de protéger la nature. Seule l'émotion peut marquer durablement les esprits.

« L'importance du monde sauvage pour les humains ne s'explique pas, elle se vit. »

Nos films privilégient les sens, la poésie, le regard des animaux envisagés comme de véritables personnages. Cette proximité oubliée avec le monde sauvage, nous avons pu la recréer grâce aux techniques d'imprégnation.

Le partenariat avec Center Parcs permet désormais aux résidents du Bois aux Daims de vivre cette proximité. Car c'est une vraie expérience que de plonger son regard dans les yeux d'un animal. On en ressort différent et enrichi. C'est un premier pas pour réaliser l'importance de la préservation d'espaces de liberté dans lesquels la faune sauvage peut s'exprimer sans contrainte.

Un week-end riche en découvertes

VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI
<p>ARRIVÉE</p> <p>17 h Arrivée en provenance de Poitiers, à un peu moins d'une heure de voiture... Location de vélos et installation dans le cottage</p> 	<p>8 h Petit-déjeuner sur la terrasse, peut être que les daines nous rendront visite...</p> <p>9 h Balade à vélo, puis à pied : rencontre des animaux du cœur animalier</p>  <p>11 h Emplettes au marché de produits locaux sur la place du Dôme</p>	<p>10 h Ateliers découverte pour chacun des enfants :</p>  <p>« Quand j'serai grand, j'serai soigneur animalier » : suivre le soigneur dans son quotidien (nourrissage et soin des daims) « Quand j'serai grand, j'serai reporter animalier » : découvrir les oiseaux de la volière... tout en devenant assistant d'un plateau de tournage</p>	<p>8 h Avant de partir, les enfants veulent profiter une dernière fois du séjour : toute la famille part en balade pour revoir les animaux de la forêt et les oiseaux du cœur animalier</p> 
<p>20 h Dîner au restaurant Soirée bowling et jeux vidéos au dôme</p> 	<p>14 h</p>  <p>Maman va au Deep Nature Spa pour un massage Papa et les enfants vont à l'Aqua Mundo</p>	<p>11 h Toute la famille se retrouve au Cocoon Café pour un déjeuner léger, puis direction l'Aqua Mundo</p> <p>14 h En début d'après-midi, les enfants vont à la ferme pour découvrir et jouer avec les animaux</p>	<p>9 h En rentrant, un bon petit-déjeuner et on boucle les valises</p> <p>DÉPART</p>
	<p>17 h</p>  <p>Une sortie gourmande dans le village des Trois Moutiers, pour visiter une chocolaterie artisanale, « les chocolats du Bellay »</p>	<p>16 h « Un Parcours Aventure » en famille</p> 	<p>10 h Direction le Futuroscope (à 50 min) pour profiter de l'offre Center Parcs « Pack & Go Futuroscope » avec 4 entrées comprises... pour plonger dans son univers fun, fantastique, féérique et futuriste</p>
	<p>21 h Après une soirée jeux de société en famille dans le cottage, tout le monde au lit ! Demain, la journée sera entièrement consacrée aux animaux</p>	<p>19 h Un passage à la boutique de produits locaux, avant de dîner au restaurant</p>	

DOSSIER

Contribuer au développement des territoires

Le Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs, en réalisant son 5^{ème} Center Parcs français dans le département de la Vienne, est devenu un employeur majeur du département. Mais au-delà de la création directe d'emplois, Center Parcs génère également de la valeur pour l'ensemble du tissu socio-économique local...

Environ 600 emplois créés

Le Domaine du Bois aux Daims pourra accueillir 400 000 visiteurs par an. Cette capacité d'accueil nécessite, lors de l'ouverture, près de 600 emplois à temps plein ou à temps partiel. Ces postes sont répartis en deux secteurs.

Le premier secteur, « les opérations », regroupe environ 260 postes :

- 55 environ pour « la récréation » (métiers de l'accueil, de l'animation, des sports et des loisirs, du spa) ;
- 210 environ pour « la restauration et la vente-détail » (170 cuisiniers, plongeurs, serveurs... et 40 employés pour la vente au supermarché, la boulangerie et la boutique).

Le second secteur, « les supports », regroupe environ 340 postes :

- 220 environ pour « le nettoyage » pour assurer la propreté des cottages et du Dôme ;
- 30 environ pour « la maintenance » (vérification et amélioration des installations et équipements dans les cottages ou le Dôme) et le service jardins (entretien des espèces végétales) ;
- 4 environ pour « la sécurité et la santé des animaux » (capacitaires et imprégnateurs) ;
- 45 environ pour la « SH&E » (sécurité, santé et environnement) intervenant pour la sécurité des personnes et des biens sur le domaine (dont les maîtres-nageurs et sauveteurs aquatiques) ;
- 12 environ pour « l'administration » du domaine (secrétariat, séminaires, finances, achats, ressources humaines).



CRÉER DE LA VALEUR ET LA PARTAGER EN FAVORISANT, AU NIVEAU LOCAL, L'EMPLOI, LES ENTREPRISES ET LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE.



Des actions concrètes pour favoriser le recrutement local

Comme pour ses quatre autres domaines français, la politique de recrutement de Center Parcs facilite l'embauche des demandeurs d'emploi et des bénéficiaires de minima sociaux locaux, via un partenariat avec les acteurs locaux (comme Pôle Emploi), la mise en place de formations adaptées, etc.

Par ailleurs, Center Parcs accorde, dans son approche du recrutement, une attention particulière à la prévention des discriminations, ainsi qu'à la promotion de l'égalité des chances et de la diversité. Un axe fort de cet engagement est mené par la Mission Handicap Groupe au travers de sa démarche en fa-

veur de l'emploi des travailleurs handicapés.

Des actions concrètes sont ainsi menées en matière d'insertion et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, de sensibilisation, et de développement de partenariats avec des structures du secteur protégé adapté (sous-traitance de certaines activités : réparation de vélos, entretien des espaces verts...).

Cette démarche, visant à maximiser les retombées locales, s'applique également au processus de sélection des entreprises sous-traitantes assurant les prestations de restauration ou de loisirs sur le domaine. Elle a été mise en place, tant au cours de la phase de construction que pour l'exploitation du Center Parcs.

Une politique d'achats privilégiant les entreprises locales

Sur un projet majeur comme le Domaine du Bois aux Daims dans la Vienne, des mesures d'accompagnement des entreprises locales ont été mises en place avec les organismes locaux compétents. Par exemple, dès 2011, soit deux ans avant le lancement de la construction du site, des présentations du projet ont été organisées avec la CCI¹ de Poitou-Charentes. Elles ont permis aux PME² et TPE³ locales de mieux comprendre le projet, son phasage, les besoins à venir et de se grouper pour pouvoir répondre aux appels d'offres.

Pendant la phase de construction, les achats réalisés au niveau local ont fait l'objet d'un suivi spécifique. 71 % des achats de

travaux ont ainsi été attribués, en phase de construction, à des entreprises de la région Poitou-Charentes (intégrant les départements de la Vienne, la Charente Maritime, la Charente et les Deux-Sèvres).

Aider au développement du tourisme local

Profiter d'un séjour au Domaine du Bois aux Daims est l'occasion de vivre une expérience unique au contact des animaux dans un domaine forestier, mais aussi de découvrir le patrimoine touristique de la Vienne, entre parcs d'attractions – à commencer par le Futuroscope® - églises romanes, jardins médiévaux, sites animaliers et artisanat de qualité... Un partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme (CDT) permet de valoriser au mieux ce patrimoine auprès des clients du Domaine du Bois aux Daims :

- un point info tourisme se situe à la réception. 7 jours sur 7 une personne est présente pour renseigner les clients, promouvoir les 140 acteurs touristiques référencés, mais aussi proposer la vente de billets à des tarifs préférentiels.

- une boutique de produits régionaux animée par le CDT propose des produits issus de l'artisanat local (vins, chocolats, souvenirs...)

Un film court, présentant un échantillon de l'offre touristique de la Vienne, réalisé par le CDT, est diffusé dans les cottages.

Enfin, un partenariat a été mis en place avec le Futuroscope® : communication croisée sur les sites Internet, offres couplées comme le « Pack & Go », comprenant un séjour au Center Parcs et 4 entrées au Futuroscope®.

Des méthodes de recrutement qui donnent leur chance à tous

Afin de garantir la non-discrimination et la meilleure équité entre les candidats, la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) a été mise en place en collaboration avec Pôle Emploi pour recruter une très large majorité des futurs collaborateurs (métiers du nettoyage, de l'accueil et de la restauration). Cette méthode évalue l'habileté à tenir un poste de travail en se basant sur des mises en situation concrètes plutôt que sur l'expérience professionnelle ou les diplômes.

Bruno Belin

Président du Département de la Vienne



« *Le Domaine du Bois aux Daims, formidable amplificateur de l'attractivité touristique de la Vienne* »

Pouvez-vous nous présenter les atouts touristiques de la Vienne, son offre actuelle et à venir ?

Bruno Belin : Notre département est un des plus dynamiques pour son tourisme rural, grâce à un patrimoine remarquable, à la qualité de ses paysages mais surtout grâce à ses parcs de loisirs, dont l'incontournable Futuroscope. Créé il y a 30 ans, il est la tête de pont d'une attractivité touristique importante avec 700 M€ de chiffre d'affaires. Nous créons dans la Vienne une offre variée avec une quinzaine de sites que nous entendons encore développer. Notre objectif est d'atteindre 1 M€ par an en 2020.

Comment s'inscrit l'ouverture du Bois aux Daims dans cette offre ?

B.B : L'ouverture du Center Parcs du Bois aux Daims va être un formidable amplificateur de cette attractivité touristique dont bénéficie aujourd'hui la Vienne. Il s'agit de développer dans le Nord du département un projet comparable au Futuroscope et de créer un véritable équilibre territorial au nord et au sud. Cette volonté de création de valeur pour la Vienne est celle que nous portons depuis plus d'un quart de siècle.

Quels types de partenariats avez-vous mis en place avec ce nouvel acteur ?

B.B : Pour le financement du Center Parcs, nous avons créé une Société Anonyme d'Economie Mixte Locale ; le Département est l'actionnaire majoritaire aux côtés de collectivités locales et d'actionnaires privés. C'est un exemple parfait de partenariat public-privé.

Avec le soutien de la CCI, plus de 70 % des marchés du chantier du Center Parcs ont été attribués à des entreprises de la Vienne ou de la région. C'est remarquable !

Center Parcs, ce sont aussi 600 emplois créés. Pôle emploi, les missions locales, le Département, Emploi86, la Région... se sont associés pour donner toutes les chances aux locaux de rejoindre Center Parcs.

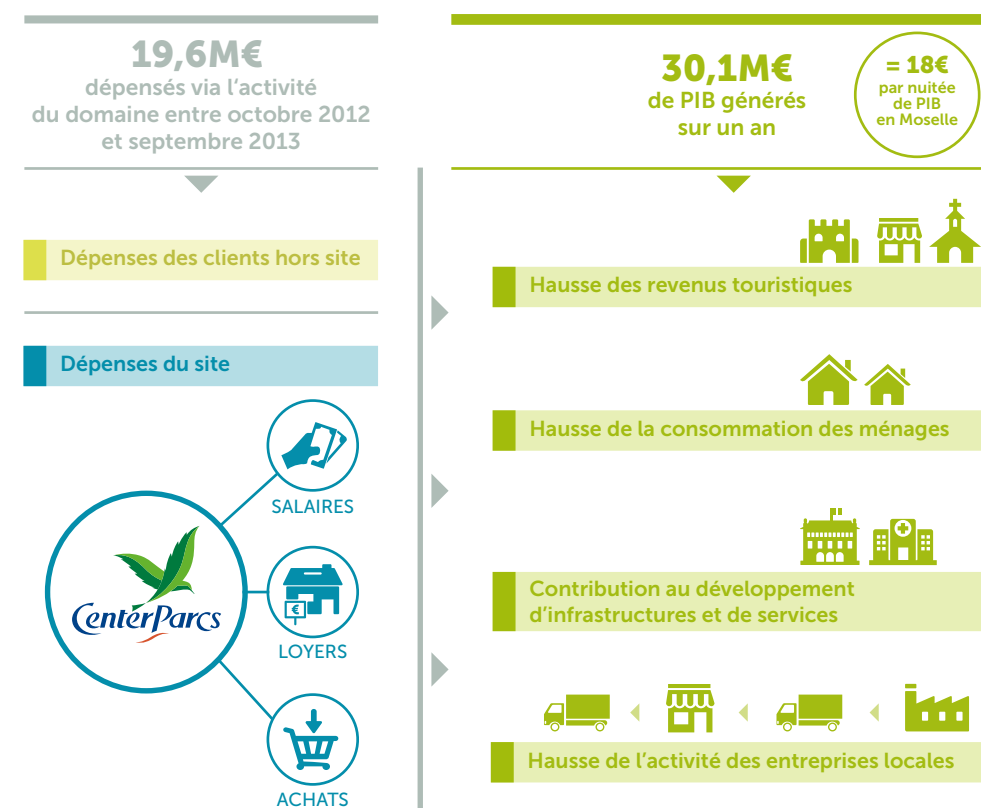
Comment comptez-vous développer l'attractivité touristique de la Vienne auprès des clients du Center Parcs ?

B.B : Tous ensemble, Center Parcs, l'Agence Touristique de la Vienne, les acteurs locaux du tourisme, vont faire fleurir les initiatives pour valoriser notre offre touristique. Les premières campagnes de communication ont connu un franc succès dans le métro parisien avec une signature forte « votre séjour au Pays du Futuroscope » pour promouvoir une dizaine de sites, dont le Center Parcs. Avec une belle promesse : « nagez dans le bonheur ! ».

L'impact local d'un Center Parcs : l'exemple des Trois Forêts en Moselle

Une étude¹, réalisée en 2013 grâce à l'outil Local Footprint[®], a permis d'évaluer la création de richesse engendrée par l'exploitation du Domaine des Trois Forêts Moselle-Lorraine sur le territoire. En considérant les achats réalisés dans le cadre de l'exploitation du domaine, les salaires versés, les loyers des cottages versés aux propriétaires locaux ainsi que les dépenses des clients en dehors du site, les emplois créés ou maintenus et le PIB² généré localement ont ainsi pu être estimés.

IMPACT SUR L'ÉCONOMIE LOCALE³



IMPACT SUR L'EMPLOI

885 emplois soutenus dans l'économie locale
dont **610 postes occupés sur le site**
Effet multiplicateur : 1,5 (1 emploi sur site = 0,5 emploi hors site)



(1) Étude réalisée par le cabinet Utopies
(2) Produit Intérieur Brut
(3) Périmètre : Régions Alsace et Lorraine

« Le Domaine du Bois aux Daims est le 5^{ème} Center Parcs ouvert en France. Chaque nouveau projet Center Parcs est l'occasion de progresser... En 2010, le Domaine des Trois Forêts en Moselle représentait un pas en avant en matière de performance environnementale. L'ouverture, en juin 2015, du Domaine du Bois aux Daims, dans la Vienne, marque une nouvelle étape. Le site tend à être exemplaire en matière de performance environnementale et de valorisation des territoires d'implantation. Et il va encore plus loin dans l'expérience proposée à ses visiteurs, avec des possibilités inédites de découverte, d'observation et d'interaction avec les animaux des forêts européennes ».

Groupe
Pierre & Vacances
CenterParcs

Conception & réalisation :
Rédaction : Alain Chauveau
Graphisme : Victor Nioré - VNBC

Crédits photos :
Photothèque Pierre & Vacances-Center Parcs,
Arnal, C., Bergoend E., Feverston J. / Getty Images,
Futuroscope, Hurks T. Fotografie, Jendrol L. / Getty
Images, Land R., Laurent M. / CRT Lorraine,
MathieuC., Sigaud L. / Galatee films, Thion A.- E,
Vandenbroucke J.

www.groupepvcp.com

