

L'e-réputation de la destination - Tendances et Chiffres-clés

Nombre de mentions (en 12 langues)

2021/08/31 - 2022/03/31

↓ 33.4K

- 30 % compared to previous period

Nombre d'interactions

2021/08/31 - 2022/03/31

↓ 4.5M

- 61 % compared to previous period

Nombre de vues

2021/08/31 - 2022/03/31

↓ 4.7B

- 56 % compared to previous period

Social Reputation Score

2021/08/31 - 2022/03/31

↓ 56.3

- 3 % compared to previous period

Les points-clés de la dynamique mensuelle

La baisse des volumes d'échanges observée pour la destination Poitiers-Futuroscope trouve majoritairement son origine dans une modification de la captation des données par Synthesio. Toutefois le profil des données recueillies reste très proche de celui observé précédemment, avec une tonalité toujours positive (56 pts de SRS) en légère baisse de 1,5 pts. Le second facteur explicatif tient dans une arrière-saison touristique moins pourvoyeuse d'avis ou commentaires de touristes en séjours ou d'informations partagées par les médias ou entre passionnés.

Dans ce contexte, « **Futuroscope** » est le **second terme le plus associé à la destination** (après « poitiers »). Il est présent explicitement dans près d'un tiers des messages relatifs à la destination, avec plus de 850 000 interactions et une visibilité dépassant les 700 Millions de vues. La tonalité de ces échanges est plus positive que l'ensemble avec 62 pts de SRS (vs 56), sans aucune polémique significative sur l'ensemble de la séquence. Les 5 hashtags les plus associés au Futuroscope sont dans l'ordre décroissant **#poitiers, #parc, #vacances, #famille, #week-end**. Ils confirment une bonne association au territoire qui le porte et aux types de clientèles qui le fréquentent. L'activité sur les réseaux sociaux au sens large est assez constante sur toute la période, même si l'on note une légère décline durant la 1ère quinzaine de janvier.

Les jeux concurrent à la visibilité de la destination avec le Parc du Futuroscope comme site majeur. @francetourisme offre une semaine à gagner en gîte (dept86) « à mi-chemin entre le Futuroscope et les Châteaux de la Loire » (3 000 interactions). @galima (94 000 abonnés) et daniil_gerusse (358 000 abonnés) proposent chacun 4 places pour le parc avec respectivement 3 000 et 4 000 interactions, qui placent ces publications dans le Top 20 des posts Instagram les plus partagés de la séquence.

L'actualité vient à plusieurs reprises s'associer au territoire, mais sans pour autant générer de buzz majeur autour des sites emblématiques de la destination. Dans le cadre du Téléthon, le record d'altitude établi par Rémi Ouvrard debout sur un ballon/aérostat est relayé essentiellement à l'étranger avec la visibilité offerte par @bbcnews (19,7 M abonnés), @npr (5 M abonnés) ou @abcnews (3,3 M) cumulant plus de 70 000 interactions, même si la performance n'est associée que très partiellement au territoire (« sud-ouest de la France »).

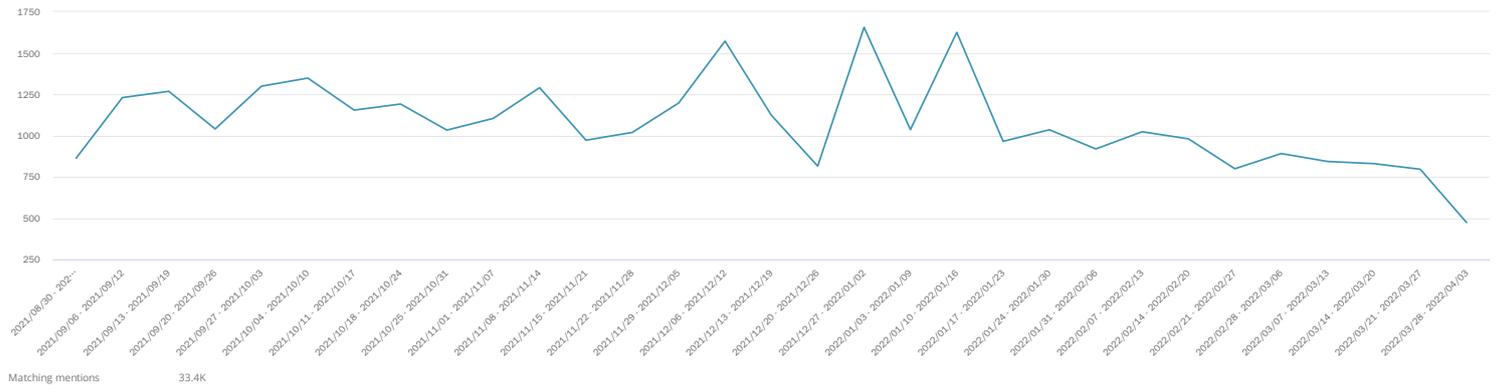
On notera la dynamique associée au Baudet du Poitou via un compte @donkeysanctuary (64 700 abonnés) incitant sa communauté (internationale) à « take a moment to enjoy our Poitou herd ».

Les points de vigilance :

L'arrière-plan historique (de type « bataille de Poitiers ») n'est repris qu'à la marge par les milieux identitaires (@fdesouche, @amaurybucco,...) à l'occasion de fait divers tels que « six statues décapitées à Poitiers », même si les « communautés » qui s'y rattachent.

Evolution hebdomadaire du volume de mentions

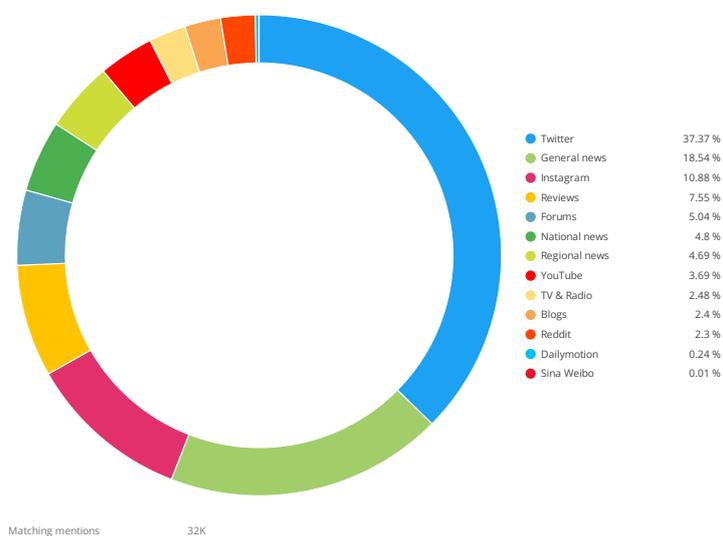
2021/08/31 - 2022/03/31



QUI ? D'où proviennent les conversations ?

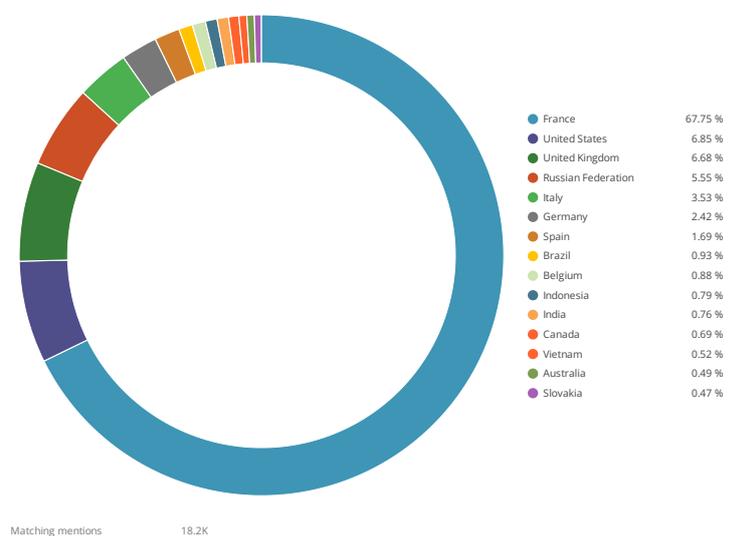
Répartition des mentions selon le type de média

2021/08/31 - 2022/03/31



Répartition des mentions selon le pays

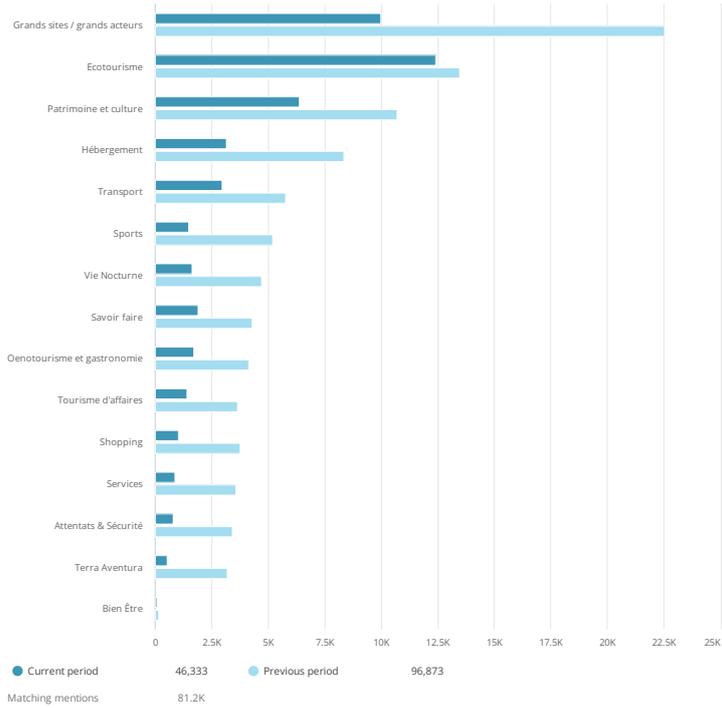
2021/08/31 - 2022/03/31



QUOI ? Quels sont les principaux sujets de conversation ?

Parts de voix par sous-topics

2021/08/31 - 2022/03/31



Nuage de mots-clés

2021/08/31 - 2022/03/31

poitiers futuroscope 2021 2022 vienne #poitiers
 france paris poitou parc nouvelle lieu centre
 place service chauvigny public photo fin tour
 site team temps hôtel monde rue nouvelle-aquitaine ville
 année histoire hotel -vous châtelierault situation première
 prix moment programme fdj lien world new 2020 national
 #nature vie french atelier montmorillon projet famille partir également date
 #futuroscope découvrir journée sanitaire enfants cadre festival travail décembre
 train association personnes déjà club partie art nature face information 2019 women visite

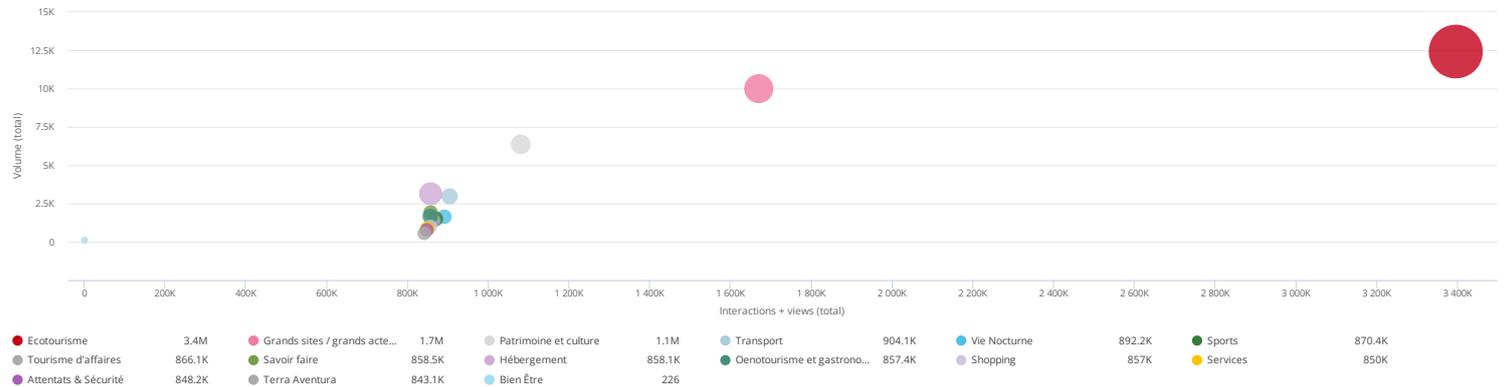
Hahtags associés à la destination

2021/08/31 - 2022/03/31

#poitiers #nature #futuroscope #france #poitou
 #nouvelleaquitaine #photography #adsb #avgeek
 #vacances #parc #weekend #châtellerauld
 #famille #enfant #spectacle #fun #vienne86
 #attraction #grandpoitiers #objectifmars #promo
 #photographie #thomaspesquet #séjour #billet
 #laclédessonges #igersfrance #naturephotography
 #poitoucharentes #photo #paysdufuturoscope #vienne
 #naturelovers #restaurant #patrimoine #bordeaux #art
 #deuxsevres #travel #campagne #madeinfrance #beauty #autome

Paysage des thématiques les plus actives

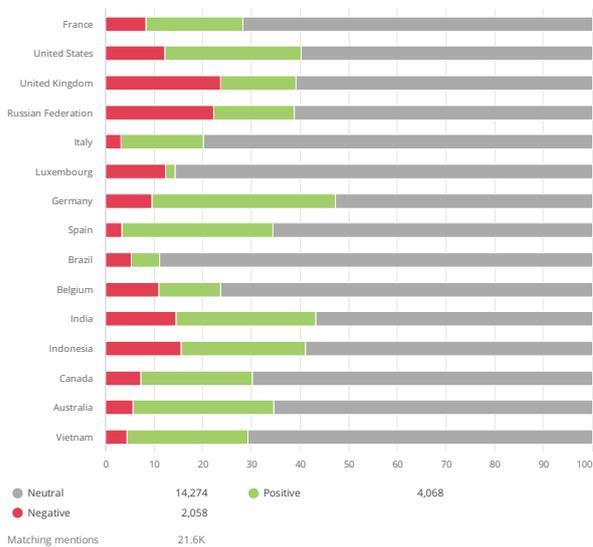
2021/08/31 - 2022/03/31



COMMENT ? La qualification des échanges.

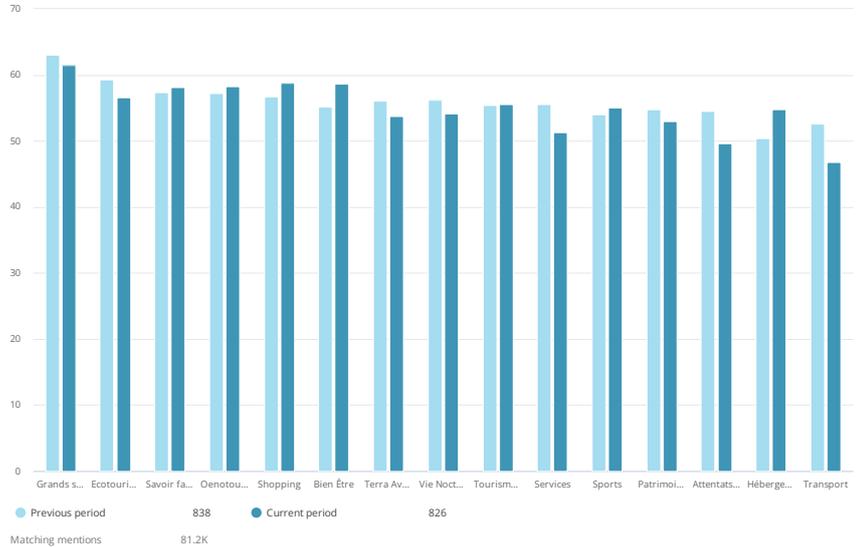
Sentiment par pays

2021/08/31 - 2022/03/31



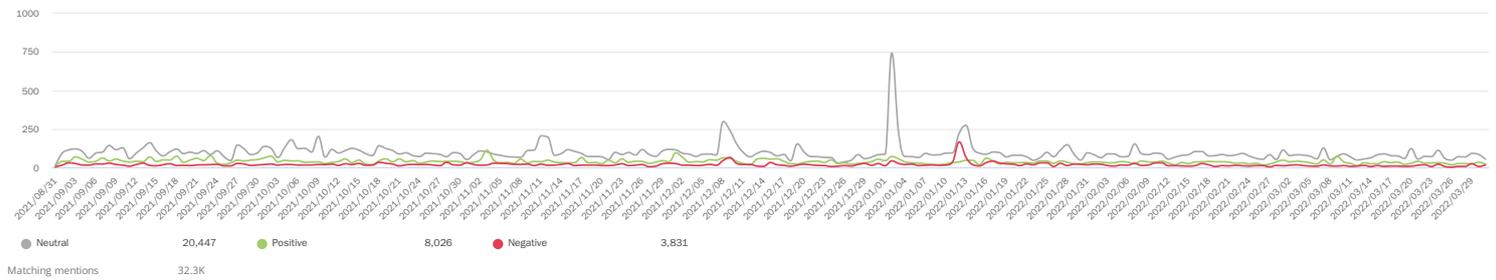
Social Reputation Score par thématique

2021/08/31 - 2022/03/31



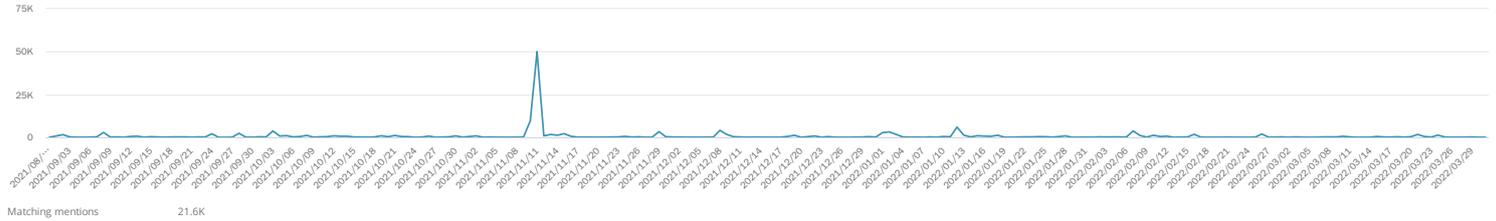
Evolution des conversations par sentiment

2021/08/31 - 2022/03/31



Evolution du volume d'interactions

2021/08/31 - 2022/03/31



Sélections d'avis de voyageurs (internationaux) en hôtellerie

Hôtel Première Classe Poitiers Futuroscope - Chasseneuil

(traduction - espagnol) Passer une nuit, c'est beaucoup, nous étions en route pour Paris depuis l'Espagne et c'était l'arrêt pour dormir. Le personnel parle un peu espagnol et ils font beaucoup pour vous comprendre. La chambre trop petite, la salle de bain et la baignoire aussi, mais si c'est pour rester une nuit et de passage ça va.

Hôtel Première Classe Poitiers Futuroscope - Chasseneuil

(traduction - anglais) Assez bon pour le voyageur. Le rapport qualité prix.

Hôtellbis Poitiers Sud : Prima hotel voor reizigers

(traduction - néerlandais) Excellent hôtel avec un service amical à la réception. Bon repas du soir et petit déjeuner copieux avec un excellent service. Chambre très calme (3ème étage) et assez grande pour une nuit. Salle de bain simple, mais tout y est. Belle eau chaude.

Hotel de l'Europe : Lovely Hotel only a short walk from the main Tourist area and plenty of restaurants and cafes

(traduction - anglais) Je recommande vraiment cet hôtel, car je suis sûr que vous apprécierez votre séjour ici, si jamais vous visitez la charmante ville de Poitiers (qui a tellement d'histoire [y compris de nombreux bâtiments survivants]). L'hôtel est très bien situé à proximité de la principale zone touristique. Il y a de très bons restaurants et cafés, de nombreux magasins et un magasin d'alimentation de taille décente, tous à proximité. L'hôtel est en retrait de la route. Je n'étais au courant d'aucun bruit de la circulation ou des restaurants et cafés à proximité. ce qui était parfait, surtout pour une bonne nuit de sommeil. J'ai marché jusqu'à l'hôtel depuis l'aéroport, mais je recommanderais plutôt un taxi, car il y a des collines escarpées! La gare est encore plus proche. Il y a un parking limité sur place, que vous pré-réservez si vous en avez besoin.

The Originals Hotels City Poitiers Continental, Poitiers

(traduction - néerlandais) Juste hôtel. Emplacement pas trop bon car le quartier est assez délabré. Toute une montée pour se rendre au centre. Bon petit déjeuner et accueil sympathique

The Originals Hotels City Poitiers Continental, Poitiers : Good Poitiers Shortstay Option

(traduction - anglais) Personnel très sympathique et serviable. Hôtel propre et très pratique pour la gare et les escaliers du centre-ville. Aurait pu utiliser un autre oreiller mais confortable. Pas de climatisation mais ventilateur fourni. Nous a donné le code Internet mais nous avons reçu un message indiquant qu'Internet ne fonctionnait pas et n'était pas une option sécurisée. Donc, si vous travaillez, vérifiez cela en premier. Je soupçonne que notre chambre était loin du routeur. Buffet du petit déjeuner ... bon choix et bien aménagé. Donc... je le recommande vraiment pour un court séjour.

Point de vigilance

Fdesouche.com est une revue de presse @F... 2022/01/12 19:39

109.7K abonnés

Poitiers : six statues décapitées dans une église, la série continue - <https://www.fdesouche.com/2022/01/12/poitiers-six-statues-decapitees-dans-une-eglise-la-serie-continue/>



1.5K 2.1K metrics 102 réponses

France Français Poitiers - Futuroscope: P...

Les jeux-concours

Futuroscope @futuroscope 2021/09/13 11:50

69K abonnés

Tentez de remporter une box Diner Etolié, contenant 4 places pour le Futuroscope et un vrai repas d'astronaute ! Pour jouer : Répondez à la question suivante : "Comment s'appelle la nouvelle attraction du Futuroscope ?" Suivez le compte Instagram du futuroscope Tirage au sort le 16 septembre à 10h ! Bonne chance à tous ! Règlement du jeu dans la bio



Moins

3.9K 2.3K metrics

N/A Français Poitiers - Futuroscope: G...

Le Baudet du Poitou

The Donkey Sanctuary @DonkeySanctuary 2021/11/13 09:00

64.7K abonnés

Good morning from our gorgeous Poitou herd! 🐾



200 1.3K metrics 1 réponse

N/A Anglais Poitiers - Futuroscope: E...