



Communiqué

## Un nouveau site Web pour le Département

Poitiers, le 21 juillet

Le nouveau site web du Département de la Vienne **www.lavienne86.fr** est né d'un constat : celui du changement de comportement des internautes face à la recherche des informations. Lors de sa création en 2010, le site était principalement tourné vers l'information et l'actualité. De leur côté les médias sociaux étaient peu utilisés dans la gestion de la relation usagers/administrations.

Aujourd'hui, l'internaute a la quasi-totalité des informations via Facebook et Twitter et **recherche des services en ligne lui permettant de gagner du temps.**

Face aux changements des habitudes, le Département de la Vienne s'est engagé dans une refonte totale de son site. Il aura fallu une année de travail pour passer d'une **logique de transmission d'informations** à une **logique de services**. Cette remise à plat a été réalisée en collaboration étroite avec l'ensemble des directions pour permettre de comprendre puis d'exprimer au mieux les attentes de leurs interlocuteurs.



### Une offre de services multiples

Pensé et conçu comme une plateforme innovante et fonctionnelle, le nouveau site facilite la navigation des usagers leur permettant de trouver toutes les informations nécessaires que ce soit sur ordinateur, tablette ou téléphone.

La prise en compte de nouveaux usages passe évidemment par des nouveautés, notamment le menu latéral dû à la prédominance de la navigation sur smartphones et tablettes (60% de la population), des demandes de certaines aides en ligne pour les collectivités, les associations et les particuliers, la mise en place de «readspeaker» un nouvel outil de synthèse vocale, **une cartographie démultipliée pour découvrir les services départementaux proches de chez soi...**

De plus, pour les demandes les plus fréquentes, un accès rapide est mis en place tout comme la possibilité de créer un compte utilisateur permettant de personnaliser sa navigation et gagner ainsi du temps dans ses démarches.

Ce nouveau site favorise également une réelle interaction avec les internautes qui peuvent, par exemple, laisser des commentaires dans le fil d'actualité ou bien encore poster un événement dans l'agenda.

Aujourd'hui, ce nouveau site c'est plus d'ergonomie, plus de citoyenneté, plus de praticité, plus de design, plus d'interactivité, plus d'accessibilité.

C'est également une vraie démarche évolutive avec des fonctionnalités permettant de préparer l'avenir et disposer de capacité d'évolutions afin de répondre aux enjeux à venir avec, là-encore, plus de services et d'interactions.



## Contact presse Département de la Vienne :

Karine DUFOUR

kdufour@departement86.fr

05 49 55 67 09 / 06 07 24 02 19